

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

Art. 13-14 Reg. UE 2016/679 "RGPD"

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS?

El Responsable de Tratamiento de datos es **Gaggiotti Drilling Tools Srl**, Via Francesco Crispi, 20/22, 60027 Osimo (AN), Tel. +39 071 7108171, Correo electrónico: amministrazione@gaggiotti.com . Para más información, visite: <https://gaggiotti.com/>

¿CUÁL ES LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO?

En cumplimiento del Reglamento 2016/679 de la UE sobre el tratamiento de datos personales y su libre circulación y del Decreto Legislativo 196/2003 y sus posteriores modificaciones y adiciones «Código para la protección de datos personales», le informamos, como «Interesado», que procesamos sus datos para llevar a cabo las siguientes actividades:

- a) fines contractuales, administrativos, fiscales y contables, así como para evaluar la calidad de los servicios prestados, tramitar reclamaciones y, por último, responder a solicitudes de información formuladas o exigidas por ley;
- b) fines de marketing hacia los clientes, mediante el mismo canal de comunicación digital indicado en función a la relación existente, para el envío de material publicitario, promocional y comunicaciones comerciales relativas a productos negociados por el Responsable del Tratamiento similares a los caracterizados por ventas o servicios anteriores, siempre que el interesado no rehuse dicho uso inicialmente o con ocasión de comunicaciones posteriores;

Si fuera necesario perseguir otros fines para el tratamiento de sus datos que no se hayan indicado en este aviso, le informaremos con antelación sobre los nuevos métodos de tratamiento.

¿SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA TRATAMOS LOS DATOS?

Las bases jurídicas varían en función de los fines perseguidos e indicados anteriormente, así, en referencia al punto:

- a) De conformidad con el artículo 6 del RGPD, letras b) y c), el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el Interesado es parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del Interesado, tal como para cumplir obligaciones legales a las que está sujeto el Responsable del Tratamiento.
- b) De conformidad con el art. 130, párr. 4, del Decreto Legislativo 196/2003, el tratamiento se lleva a cabo con fines de venta directa de sus productos o servicios a personas que ya son clientes y sólo para productos y servicios similares a los relacionados por un contrato anterior, a través del mismo canal de comunicación digital indicado de acuerdo con la relación existente;

¿DE QUIÉN RECOGEMOS LOS DATOS?

Siempre que es posible, recogemos los datos personales directamente del Interesado. Si fuera necesario para los fines de la relación con el Interesado, podremos realizar solicitudes a organismos públicos o practicar búsquedas en registros y/o bases de datos públicas.

¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

Principalmente solicitamos y tratamos sólo datos personales categorizados como «comunes».

El suministro de datos personales comunes (debidamente especificados durante el establecimiento de la relación) es obligatorio para poder utilizar nuestros servicios. En ausencia de los mismos, no podremos prestar un servicio adecuado; o facilitarlo en el plazo solicitado; o puede dar lugar a la no realización parcial, o total, de la actividad encomendada.

¿A QUIÉN COMUNICAMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos se tratan en la sede social y operativa del Responsable del Tratamiento y en cualquier otro lugar donde puedan encontrarse las partes implicadas en el tratamiento. Sus datos personales podrán ser comunicados a organismos e instituciones públicas para el cumplimiento de las obligaciones establecidas por las leyes y reglamentos. En este caso, podrán comunicarse a empresas externas que realicen actividades de externalización por cuenta del Responsable del

Tratamiento, en su calidad de encargados del tratamiento. Estos procesadores están acreditados y autorizados para procesar datos exclusivamente con fines específicos, de conformidad con la protección de datos. Todos los Responsables del Tratamiento de datos han sido identificados individualmente y han recibido instrucciones adecuadas para garantizar los derechos de los Interesados.

¿CÓMO PROCESAMOS LOS DATOS?

Sus datos personales se tratarán mediante el uso de sistemas digitales o en papel.

Sólo el personal autorizado por el Responsable del Tratamiento puede acceder a sus datos para llevar a cabo operaciones de tratamiento o de mantenimiento del sistema. Adoptamos todas las medidas técnicas y organizativas para no permitir el acceso, la divulgación, la modificación o la destrucción sin autorización. Especificamos que no utilizamos, dentro de nuestra organización, un proceso automatizado de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que le conciernan y/o le afecten significativamente.

¿LOS DATOS SE TRANSMITEN A PAÍSES FUERA DE LA UE?

Sus datos no serán transmitidos a terceros países que no pertenezcan a la Unión Europea y con normativas de protección de datos que no estén alineadas con el Reglamento UE 2016/679. Además, no serán divulgados por nosotros a terceros no autorizados para fines distintos a los establecidos en este aviso.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS LOS DATOS?

Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para alcanzar los fines indicados, para los que fueron recogidos, y se conservarán durante toda la duración de la relación contractual. También podrán conservarse incluso tras la finalización de la relación, durante el tiempo necesario para cumplir las obligaciones contractuales contraídas y para llevar a cabo los cumplimientos relativos exigidos por la legislación vigente. Una vez transcurrido el plazo previsto, los datos se destruirán, se volverán a enviar o se tratarán garantizando el cumplimiento del principio de minimización, la protección de los derechos y libertades del Interesado y se guardarán siempre utilizando las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas. Por lo que respecta a las comunicaciones comerciales, en caso de que se envíen sobre la base del denominado «*soft spam*», siempre tendrá la posibilidad de oponerse enviando el formulario correspondiente a la dirección de correo electrónico amministrazione@gaggiotti.com.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

El Interesado tiene derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento el acceso y la rectificación o supresión de los datos personales, la limitación del tratamiento que le conciernan, o a oponerse a su tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de los datos, de conformidad con el GDPR. Por lo tanto, en cualquier momento podrá pedir una copia digital de los datos o su transferencia automática a otras empresas. En los casos previstos, también podrá oponerse o revocar el consentimiento dado. No se verá afectado el derecho del Interesado a presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos (www.garanteprivacy.it). Cualquier solicitud de ejercicio de derechos se evaluará dentro de los límites de los artículos 23 GDPR y 2-undecies y 2-duodecies Código de Privacidad. Para ejercer estos derechos u obtener información sobre su contenido, envíe una solicitud por correo electrónico a la dirección del Responsable del Tratamiento, arriba indicada, utilizando el «*Formulario para el ejercicio de los derechos del interesado*», disponible en el sitio web o en las oficinas de la empresa.